

ALGEMENE VOORWAARDEN ECOMMERCE ACCELERATOR

1. Definities

1.1 De volgende tussen aanhalingstekens geplaatste woorden hebben in deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") de daarachter vermelde betekenis:
"EA": Adster V.O.F. h.o.d.n. Ecommerce Accelerator, gevestigd te Amsterdam (KvK-nummer 60693134);
"Diensten": alle door EA geleverde diensten inzake e-commerce, meer specifiek e-mailmarketing, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
"Klant": de natuurlijke- en / of rechtspersoon die Diensten afneemt van EA;
"Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen EA en de Klant (hierna gezamenlijk "Partijen" en ieder afzonderlijk "Partij") ter zake het leveren van Diensten.

2. Toepasselijkheid / Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) alle offertes van EA en / of (ii) alle Overeenkomsten en / of (iii) het gebruik van de Diensten. Partijen onderkennen en komen overeen dat door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn. EA wijst dergelijke algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de door EA uitgebrachte offerte heeft ondertekend.

3. Duur

3.1 Behoudens het geval dat de ondertekende offerte blijkt geeft van een eenmalige opdracht, is de Overeenkomst aangegaan in de vorm van een abonnement met een minimale looptijd van 3 (drie) maanden. Na verloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met termijnen van 1 (één) maand, tenzij één der Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4. Prijzen / Betaling

4.1 Als tegenprestatie voor de Diensten, is de Klant verplicht de uit de Overeenkomst voortvloeiende vergoedingen te betalen aan EA. Prijzen zijn weergegeven in Euro's (€), die EA zal vermeerderen met 21% BTW.
4.2 De Klant zal de facturen van EA betalen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na ontvangst. Na het verstrijken van deze fatale termijn, zijn de bedragen direct opeisbaar zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De Klant is niet bevoegd de betaling van enige factuur te verrekenen en / of op te schorten. Voor zover Partijen dat zijn overeengekomen, geschiedt betaling middels een maandelijke automatische incasso.
4.3 Indien de Klant de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, dan heeft EA het recht haar prestaties uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Naast de wettelijke handelsrente is EA in dat geval tevens gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte, volledige binnen- en buitengerechtigde incassokosten en / of advocaatkosten in rekening te brengen aan de Klant.
4.4 In geval van een abonnement is EA eenmaal per jaar gerechtigd de maandelijke vergoeding eenzijdig te verhogen met maximaal 5%. Na een eenzijdige verhoging van meer dan 5%, is de Klant bevoegd de Overeenkomst per direct op te zeggen. Als de Klant niet binnen een periode van 14 (veertien) dagen protesteert tegen een prijsverhoging van meer dan 5%, dan wordt zij geacht die te hebben geaccepteerd.

5. Verplichtingen EA

5.1 EA levert de Diensten uit hoofde van de Overeenkomst op basis van een inspanningsverplichting. De Klant kan geen rechten ontlenen aan verstrekte prognoses over toekomstige resultaten, verkopen, conversie-rates, online koopgedrag, enzovoorts.
5.2 EA zal zich inspannen de Diensten foutloos te leveren, maar kan niet garanderen dat alle e-mails de juiste inhoud hebben en / of op het juiste moment aan de juiste geadresseerden worden afgeleverd. De Klant maakt dan ook op eigen risico gebruik van de Diensten. In geval van eventuele fouten is de Klant de volledige vergoeding verschuldigd, tenzij die fouten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van EA.
5.3 EA en de Klant bepalen in redelijk overleg de inhoud van de Diensten en / of de inhoud van de te versturen e-mails. EA zal in beginsel gevolg geven aan tijdig verleende en verantwoordte aanwijzingen van de Klant, maar behoudt zich het recht voor de Diensten naar eigen discretie in te vullen en / of aan te passen in het belang van een goede dienstverlening teneinde het resultaat voor de Klant te optimaliseren. Partijen sluiten artikel 7:402 BW uit.
5.4 De enkele overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn brengt EA niet in verzuim. EA behoudt zich het recht voor een op haar rustende (maandelijke) verplichting uit te stellen tot de opvolgende maand. De Klant accepteert een dergelijk uitstel bij voorbaat, onverminderd de afnameverplichting van die opvolgende maand.
5.5 EA is niet verantwoordelijk te controleren of de inhoud van de Diensten voldoet aan de geldende wet- en / of regelgeving, zoals maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en / of de Nederlandse Reclame Code.
5.6 EA is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant machtigt EA eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Klant te aanvaarden.

6. Verplichtingen Klant

6.1 De Klant zal aan EA tijdig alle benodigde informatie verstrekken, input leveren, toegang verschaffen tot accounts en / of anderszins haar tijdige en volledige medewerking verlenen aan alles wat redelijkerwijs nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
6.2 De Klant zal EA zo spoedig mogelijk na iedere gehele of gedeeltelijke oplevering van de Diensten informeren of zij de inhoud daarvan accepteert. Als de Klant nalaat binnen een periode van 14 (veertien) dagen te reageren, dan wordt zij geacht de inhoud van de Diensten te hebben geaccepteerd. In dat geval machtigt de Klant EA bij voorbaat om namens haar e-mails en / of andere berichten te versturen. Na acceptatie zijn verdere verzoeken "meerwerk", die EA uitvoert tegen een uurtarief van € 100,00 excl. BTW.
6.3 Diensten behorend bij een abonnementsmaand komen bij niet-gebruik automatisch te vervallen, onverminderd enige betalingsverplichting van de Klant.
6.4 Indien de Klant (a) niet tijdig of niet volledig voldoet aan hetgeen bepaald in artikel 6 en / of (b) door toedoen van de Klant Diensten behorend bij een abonnementsmaand niet vóór het verstrijken daarvan zijn afgenomen, dan heeft EA naar eigen discretie het recht (i) haar prestaties uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en / of (ii) Diensten behorend bij voornoemde abonnementsmaand per e-mail vervallen te verklaren en / of (iii) verleende kortingen vervallen te verklaren, in alle gevallen zonder af te doen aan enige betalingsverplichting van de Klant.

7. Aansprakelijkheid

7.1 EA is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van EA.
7.2 Iedere contractuele- en / of wettelijke aansprakelijkheid van EA is beperkt tot een bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7.3 EA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Zonder af te doen aan het voorgaande, is EA tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van (i) verlies of beschadiging van data en / of (ii) tekortkomingen van door EA ingeschakelde derden.
7.4 De Klant kan op een gebrek in de prestatie van EA geen beroep meer doen, indien zij niet binnen 14 (veertien) dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken schriftelijk heeft geklaagd bij EA.
7.5 De Klant dient schade schriftelijk bij EA te melden uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen nadat zij die heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. De Klant dient een aansprakelijkstelling en / of een vordering tot schadevergoeding schriftelijk bij EA in te dienen binnen 1 (één) jaar nadat zij die heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

8. Beëindiging / Overmacht

8.1 Iedere Partij kan zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst voortijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze Overeenkomst - en voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is - na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de andere Partij een termijn van 15 (vijftien) dagen krijgt om de tekortkoming te zuiveren.
8.2 Indien een Partij door overmacht - dat wil zeggen omstandigheden buiten de wil of invloed van Partijen, zoals arbeidsongeschiktheid, een landelijke internetstoring, overheidsmaatregelen en / of tekortkomingen door leveranciers van EA - verplichting(en) uit deze Overeenkomst niet kan nakomen, dient deze Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk te informeren met vermelding van de oorzaak en de te verwachten duur. Die Partij is bevoegd deze verplichtingen op te schorten zolang de overmacht-situatie voortduurt. Indien de overmacht-situatie langer dan 3 (zegge: drie) maanden na voormelde kennisgeving heeft voortgeduurd, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.
8.3 EA kan zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst voortijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, indien aan de Klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend en / of ten aanzien van de Klant faillissement is uitgesproken.
8.4 Als EA de Overeenkomst op grond van dit artikel rechtsgeldig beëindigt, opzegt of ontbindt op grond van de wet, dan (i) is EA gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te staken, (ii) heeft EA recht op de volledige overeengekomen vergoeding, en (iii) voor zover betaling nog niet heeft plaatsgevonden zijn die bedragen per direct opeisbaar. Voor zover de in artikel 3 genoemde looptijd nog niet is verstreken ten tijde van de beëindiging, is de Klant tevens de volledige vergoeding voor die gehele periode verschuldigd. In geval van overmacht is de Klant de overeengekomen vergoeding voor onderhanden werk niet volledig maar naar rato verschuldigd, meer specifiek voor het deel dat overeenkomt met de door EA reeds verrichte werkzaamheden ("% of completion").

9. Intellectuele Eigendom

9.1 Alle door de Klant aangeleverde content, teksten, afbeeldingen, logo's, handelsnamen en / of merken blijven eigendom van de Klant.
9.2 Met uitzondering van eventuele rechtevrije stockfoto's, garandeert de Klant dat zij de enige eigenaar is van hetgeen zij aanlevert en dat het gebruik daarvan door EA in het kader van de Diensten geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Klant vrijwaart EA voor alle gestelde aanspraken van derden in dit verband, zoals geldvorderingen, aansprakelijkheid, schadevergoeding, uitgaven en kosten (waaronder de volledige juridische- en / of advocaatkosten).
9.3 EA verleent aan de Klant een eeuwigdurende, niet-exclusieve, wereldwijde, onopzegbare licentie om alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, in het bijzonder ten aanzien van e-mails, teksten, nieuwsbrieven, lay-outs, design, bouwstenen, analysemethodieken en / of rapportages. De omvang van de licentie is beperkt tot het doel van de Overeenkomst, te weten e-mailmarketing ten behoeve van de onderneming van de Klant.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen garanderen dat alle van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke gegevens geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

11. Overige bepalingen

11.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EA, is het de Klant niet toegestaan deze Overeenkomst over te dragen aan een derde.
11.2 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst en / of de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling, waarbij Partijen zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij hun oorspronkelijke bedoeling.
11.3 In geval van discrepantie tussen de tekst van de Overeenkomst en de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
11.4 EA behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

12. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

12.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
12.2 De rechtbank te Amsterdam is exclusief bevoegd te oordelen en / of te beslissen over alle geschillen die voortvloeien uit- of verband houden met de Overeenkomst.